



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

ภาพข่าวกิจกรรม

ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข



การประชุมคณะกรรมการพัฒนาศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุขมุ่งสู่กรมอนามัย 4.0
ตามแนวทาง PMQA หมวด 6

ในวันพฤหัสบดีที่ 30 กรกฎาคม 2563 เวลา 13.00 - 16.30 น.

ณ ห้องประชุมเฉลิมชาติ แจ่มจรรยา ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข

ผู้เข้าร่วมประชุม

ประกอบด้วย คณะกรรมการ PMQA หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข กรมอนามัย โดยมีนางสาวสุกัญญา คุณวโรตม์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ประธานคณะกรรมการพัฒนาศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข มุ่งสู่กรมอนามัย 4.0 (องค์การคุณภาพคู่คุณธรรมตามแนวทาง PMQA) หมวด 6 เป็นประธานในการประชุม



วัตถุประสงค์การประชุม

1. เพื่อทบทวนและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน (SOP) ของศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข ประจำปี 2563
2. เพื่อจัดทำ (ร่าง) กระบวนการปฏิบัติงาน (SOP) ตามกฎหมายในความรับผิดชอบของกรมอนามัย



สรุปผลการประชุมฯ

1. ได้จัดทำตัวอย่าง (ร่าง) กระบวนการปฏิบัติงานที่มีการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือ A₂IM มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการ ได้แก่ (1) กระบวนการตอบข้อหารือทางโทรศัพท์ (2) กระบวนการอุทธรณ์
2. มอบหมายให้แต่ละกลุ่มงานของศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการที่มีอยู่เดิม เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายกรมอนามัยในการมุ่งสู่ PMQA 4.0 โดยให้ปรับรูปแบบสัญลักษณ์ และคำอธิบาย กระบวนการปฏิบัติงาน (SOP) ให้ได้ตามมาตรฐานการจัดทำกระบวนการปฏิบัติงาน (SOP) รวมทั้งให้จัดทำกระบวนการปฏิบัติงานที่มีการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือ A₂IM มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการตามตัวอย่างในข้อ 1. โดยกำหนดเวลาแล้วเสร็จ และส่งกลับมายังฝ่ายเลขานุการฯ ภายในวันที่ คือ 31 สิงหาคม 2563

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี



www.anamai.moph.go.th

จัดทำโดย ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข 0 2 590 4225